



MA Group Adria d.o.o.
Bukovačka cesta 218 A
10000, Zagreb, Croatia
e-pošta: sales@tm-horeca.hr
www.tm-horeca.hr

Obrazac za povrat robe u roku od 14 dana Kod ugovora sklopljenih na daljinu, potrošač ima pravo u roku od 14 dana od primitka robe obavijestiti tvrtku da odustaje od ugovora, bez navođenja razloga za svoju odluku. Proizvod mora biti u istom stanju u kojem ste ga primili. Proizvod mora biti nekorišten, neoštećen i u nesmanjenoj količini. Jedini trošak koji snosi potrošač u vezi s odustajanjem od ugovora je izravni trošak povrata robe (plaćanje poštarine prilikom povrata robe). Molimo vas da nas pismeno obavijestite o namjeravanom povratu u roku od 14 dana, na kontakt e-mail sales@tm-horeca.hr. Zatim vratite artikle u roku od 14 dana od priopćene namjere o odustajanju od ugovora na sljedeću adresu: MA Group Adria d.o.o., Bukovačka cesta 218 A, 10000, Zagreb. Tvrtka mora izvršiti povrat novca što je prije moguće, a najkasnije u roku od 14 dana od primitka obrasca za odustajanje.

Uvjete poslovanja možete pročitati na: <https://tm-horeca.hr/povrat-robe/>

Podaci o pretplatniku

Ime in prezime:	Broj računa i/ili narudžbe:
Adresa:	Datum narudžbe:
Telefon:	Datum primitka robe:
E-mail:	

Odustajem od ugovora za sljedeće artikle:

Šifra	Naziv artikla	Količina

Želim povrat novca (molimo navedite broj bankovnog računa):

** Povrat novca za narudžbe plaćene karticom ili PayPalom bit će automatski vraćen na bankovni račun s kojeg je uplata izvršena.*

Bilješke:

UPOZORENJE:

- U slučaju povrata proizvoda (odustajanja od ugovora), kupac snosi troškove povrata.
- Ako proizvod ne ispunjava uvjete povrata, zadržavamo pravo na naknadu ili konačni povrat proizvoda kupcu na njegov trošak.
- Uz obrazac je potrebno priložiti kopiju računa i artikle koje vraćate.

Datum

Podpis kupca
(če se obrazac pošlje u papirnati obliku)